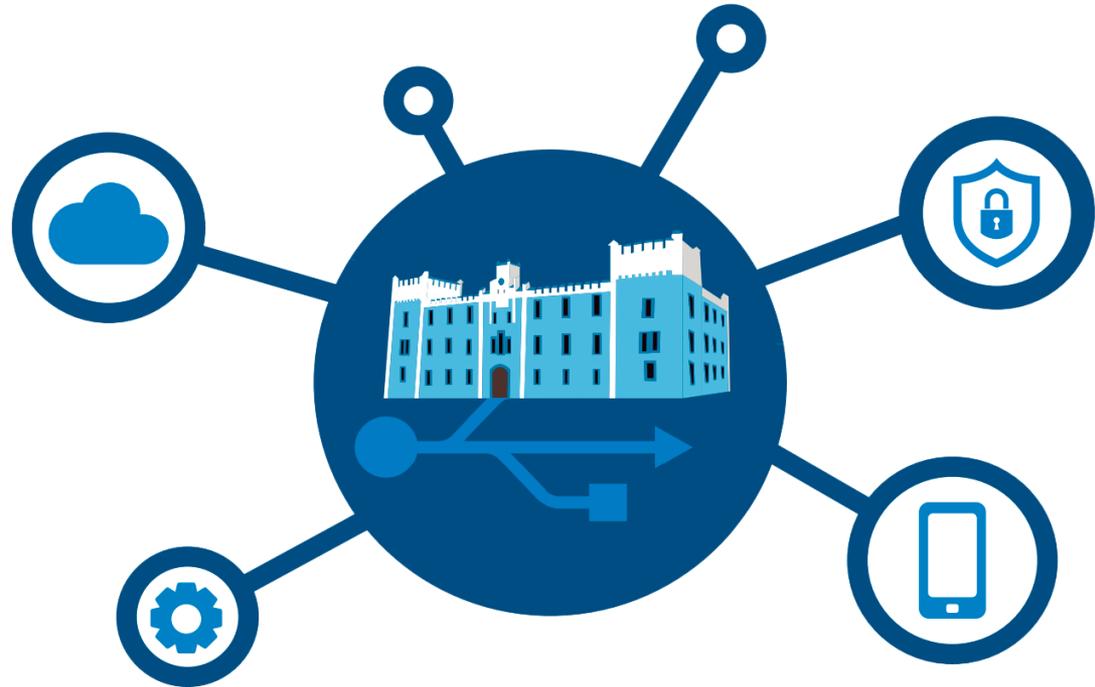


# LA FABRICA DIGITAL



# COMPETENCIAS DIGITALES



Cofinanciado por  
la Unión Europea



MINISTERIO  
DE HACIENDA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA



Fondos Europeos



OVIEDO<sup>.es</sup>  
UNIVERSIDAD

WhatsApp



Cofinanciado por  
la Unión Europea



MINISTERIO  
DE HACIENDA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA



Fondos Europeos



OVIEDO.es  
AYUNTAMIENTO

# Proyecto Oviedo Digital

## 1. ¿Qué es?

- App. de mensajería y llamadas GRATUITA
- Se lanzó en 2009. Sede: Palo Alto (Ca)
- Actualmente pertenece a Facebook



## 2. ¿Para qué sirve?

- Comunicarte vía móvil o PC
- Mensajería y video-llamadas
- Enviar fotos, videos o cualquier tipo de archivo

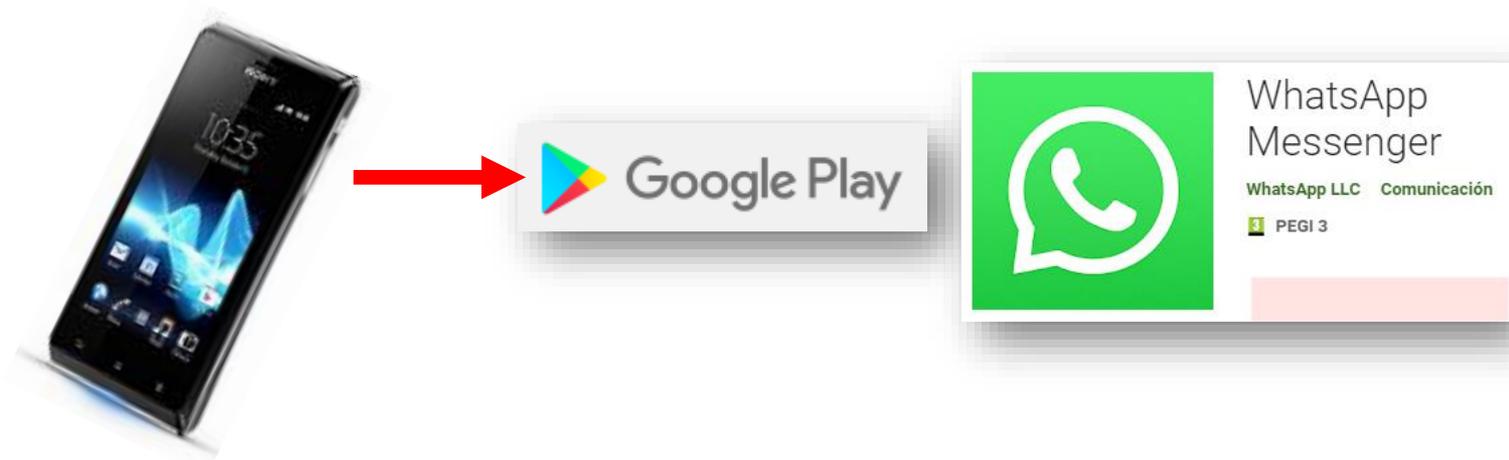
## 3. ¿Cómo lo consigo?

- Instalando la App en el móvil o en el PC
- Accediendo vía Web en el PC



# WhatsApp: Instalación

En el MÓVIL en **Google Play** buscamos Whatsapp Messenger



Y lo instalamos

Instalar

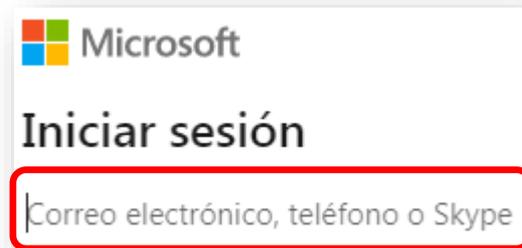


# WhatsApp: Instalación

En el PC (Google) buscamos **Microsoft Store Whatsapp**



Tendrás que iniciar sesión con una cuenta Microsoft



# WhatsApp: Instalación

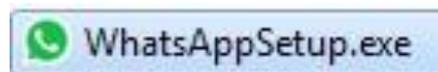
¿Y si no quiero descargarlo desde Microsoft Store?



Whatsapp debe estar instalado en tu teléfono (*Android o Iphone*)



*Se nos descargará un archivo ejecutable para instalarlo:*



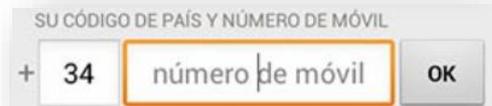
# WhatsApp: Instalación

Una vez instalada, si pulsamos el icono de Whatsapp, se abre la aplicación



## Al abrir la aplicación:

- Aceptar las condiciones de Privacidad (*Necesita acceder a tu agenda de contactos*)
- Introduce tu nº de teléfono con el prefijo del país (+34 para España)
- Recibirás por SMS un código que tienes que introducir



# WhatsApp: Instalación

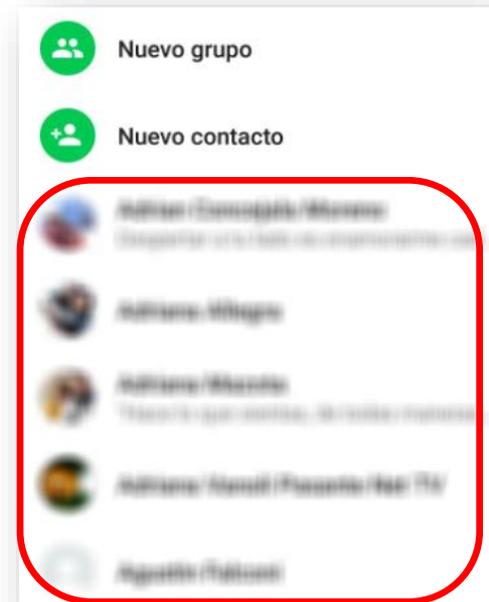
## Finalizando:

- Configura tu perfil: (nombre y foto)
- Autoriza acceso a fotos y archivos *(para poder enviarlos)*



... y ¡¡Ya está!!

- Veremos una lista de nuestros **contactos** que tengan Whatsapp



# WhatsApp: Empezando

## Apariencia: *(Difiere de Android a Apple)*

Opciones de comunicación  
(chats, llamadas, ..)

Chats existentes

Navegación Android



Más opciones  
y búsqueda

- Nuevo grupo
- Nueva difusión
- Dispositivos vinculados
- Mensajes destacados
- Ajustes

Crear  
nuevo Chat



# WhatsApp: Chats

## Iniciar un NUEVO CHAT (conversación):

- Con un contacto o varios a la vez (Grupo)

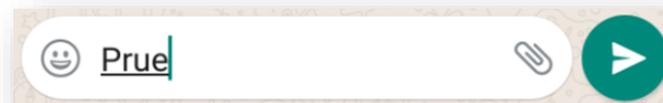
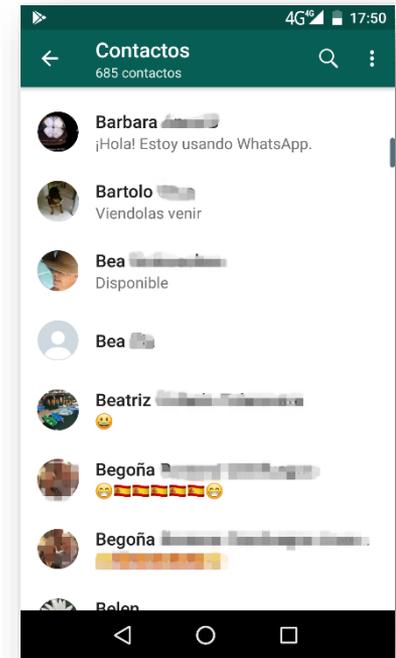
- Pulsamos  (nuevo chat)

- Aparece una lista de contactos (los que tienen Whatsapp)

- Pulsamos en un contacto

- Escribimos el mensaje

- Y enviamos pulsando 



# WhatsApp: Chats

## Responder a un CHAT

- Simplemente pulsa un chat existente...



- ... y escribimos el mensaje

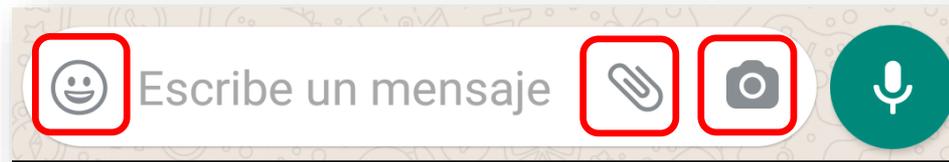


- Podemos incluir en el mensaje cualquier elemento (emojis, archivos, fotos, ...)



# WhatsApp: Mensajes Multimedia

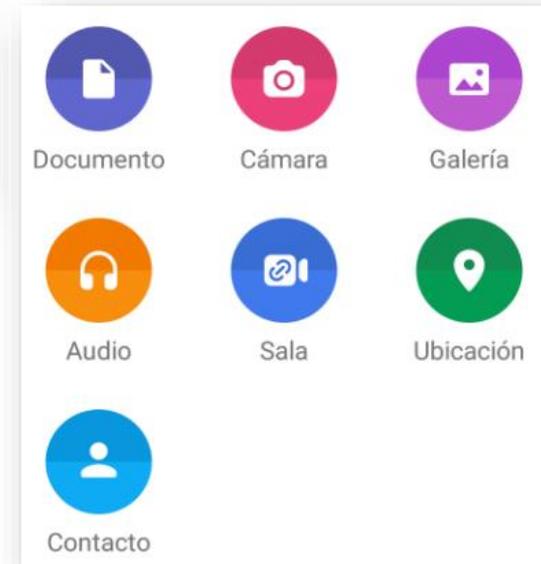
## Adjuntar fotos, documentos, vídeos, ...



### ■ *Emojis ...*

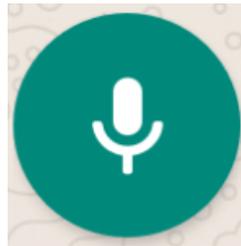


### ■ *Fotos, archivos, ...*



### ■ *Foto, video en tiempo real ...*

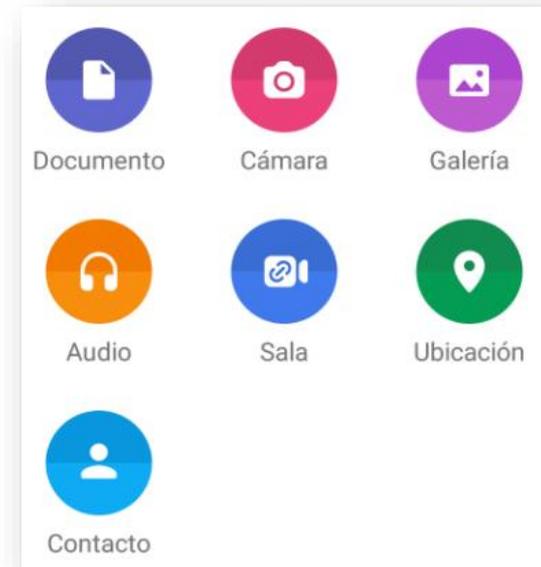
### ■ *... o un mensaje de voz*



# WhatsApp: Mensajes Multimedia

## ¿Adjuntar?:

- **Documento:**
  - *cualquiera que esté en el móvil o PC*
- **Cámara:**
  - *Foto o vídeo del momento*
- **Galería:**
  - *Foto que esté en el móvil*
- **Ubicación:**
  - *Coordenadas en donde estás*
- **Contacto:**
  - *Seleccionas un contacto*



**\* Tamaño Máximo: Multimedia 16 MB, Documentos 100MB \***



# WhatsApp: Mensajes de Voz

## ¿Enviar un mensaje de voz?

- Pulsamos y *mantenemos pulsado* el icono

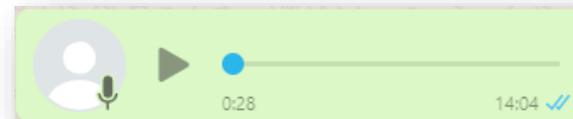


- Decimos nuestro mensaje
- Al terminar soltamos el icono
- El mensaje se envía automáticamente
- Para *escuchar* un mensaje de voz recibido :
  - Pulsamos el botón "Play" 

Mensajes de voz recibidos



Mensajes de voz enviados



## Estados del mensaje

- *Un tick:*



- *Mensaje enviado, no recibido*

- *Dos ticks:*



- *Mensaje enviado, recibido por el destinatario*

- *Dos ticks en azul:*



- *Mensaje leído*

- *“Relojito”:*



- *El mensaje no ha podido ser enviado (sin cobertura)*

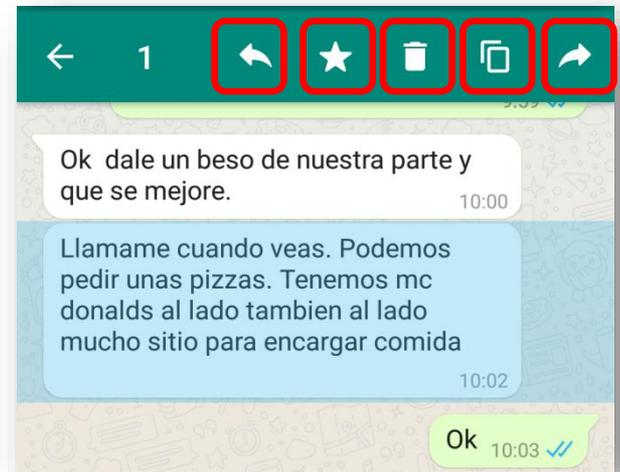


# WhatsApp: Reenviar, responder, ..

Pulsamos un mensaje hasta que se “*ilumine*”

Ahora podemos:

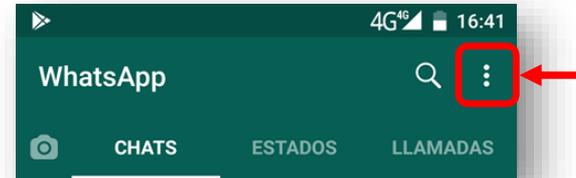
- **Reenviar** 
  - Enviamos ese mensaje a *otro chat*
- **Responder:** 
  - Citamos un mensaje anterior, dentro del *mismo chat*
- **Favorito:** 
  - Marcarlo como *importante*
- **Copiar** 
- **Borrar** 



# WhatsApp: Grupos

**Grupo:** Chat (*conversación*) de varias personas

En el botón más opciones, junto a la lupa



Añadimos contactos al grupo

Le damos un nombre y listo

Todos pueden escribir y enviar mensajes, que aparecen en el Chat común



**Entrar en un grupo:** debe añadirnos el Administrador (creador)

**Salir de un grupo:** En el grupo > Opciones > Salir del grupo

**Silenciar grupo:** No se emiten sonidos al entrar mensajes

# WhatsApp: Difusión

**Difusión:** El mismo mensaje a varios contactos a la vez



1. Añadimos contactos (*max 256*)
2. Escribimos mensaje
3. Enviamos

## Es diferente a Grupo:

- En una sola dirección. Apariencia de chat directo
- Un receptor desconoce el resto de receptores
- Respuesta = chat individual
- Destinatario debe ser un contacto nuestro (*Protección AntiSpam*)



# WhatsApp: WhatsApp Web

Mucho más cómodo **vía Web**  
No necesitamos instalar nada



**En el PC:** buscamos en Google...



Seguimos las instrucciones que aparecen en pantalla

Para usar WhatsApp en tu computadora:

1. Abre WhatsApp en tu teléfono
2. Toca **Menú**  o **Configuración**  y selecciona WhatsApp Web
3. Cuando se active la cámara, apunta tu teléfono hacia esta pantalla para escanear el código

[¿Necesitas ayuda para comenzar?](#)



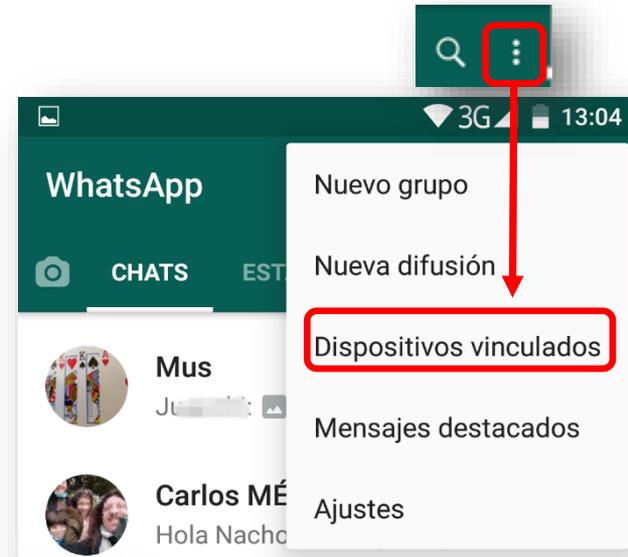
Mantener sesión activa



# WhatsApp: WhatsApp Web

## En el Móvil (opciones):

- Móvil conectado a Internet
- Dispositivos vinculados
- Vincular dispositivo
- Dibujar patrón ....



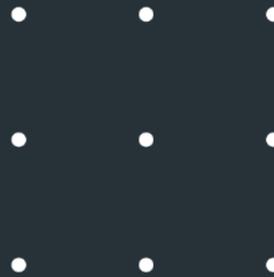
Usa WhatsApp en otros dispositivos

VINCULAR UN DISPOSITIVO

Desbloquear para vincular un dispositivo

Para continuar, dibuja el patrón del dispositivo.

CANCELAR



... y  
escaneamos  
código QR  
del PC

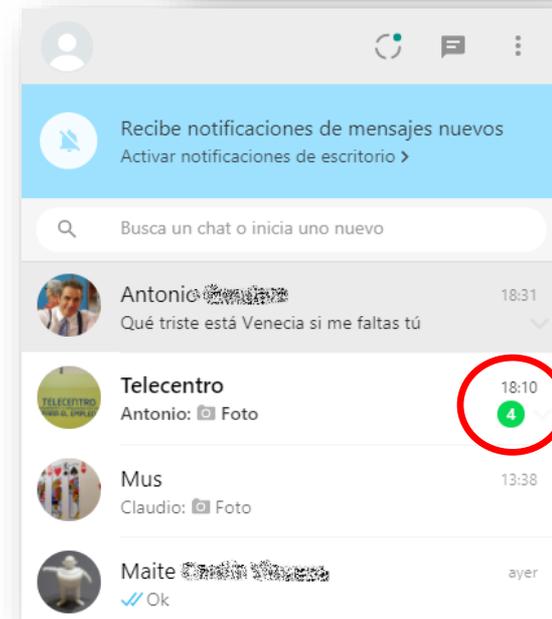
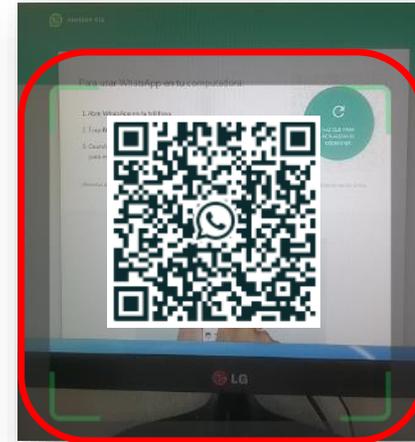
# WhatsApp: WhatsApp Web

Escanear el **código QR**:

Pantalla para capturar el QR  
QR dentro de la pantalla ...  
... y listo!!

Ya tenemos iniciada  
la sesión

Te aparecerá la lista  
de chats igual que  
en el móvil



# WhatsApp: WhatsApp Web

## Ventajas de Whatsapp Web:

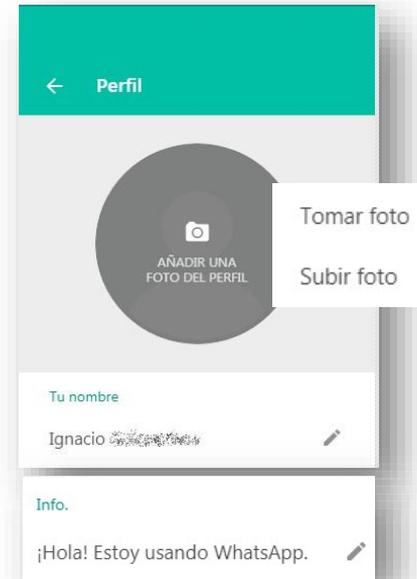
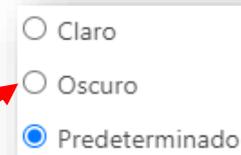
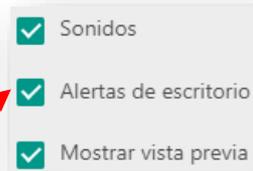
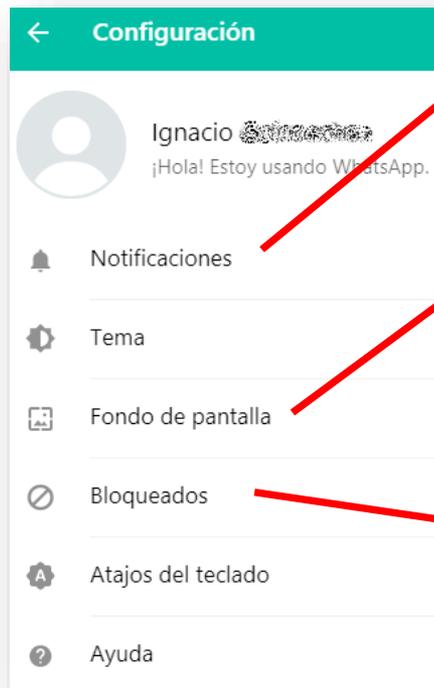
- Mucho más cómodo, pantalla más grande
- Descarga de archivos directa al PC
- Más flexible, escritura, batería, etc...



# WhatsApp Web: Opciones

Perfil: Foto de perfil, e info.

Configuración:



*Para bloquear a "pesados"*

# WhatsApp Web: Chat

## Dentro de un Chat:

- Buscar en el Chat
- Información del contacto o grupo



Info. del contacto

Seleccionar mensajes

Silenciar notificaciones

Vaciar mensajes

Eliminar chat

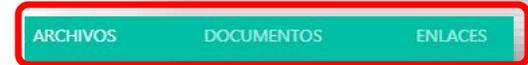
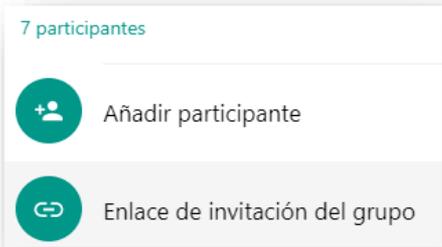


Info. y número de teléfono

Bloquear

## En grupos:

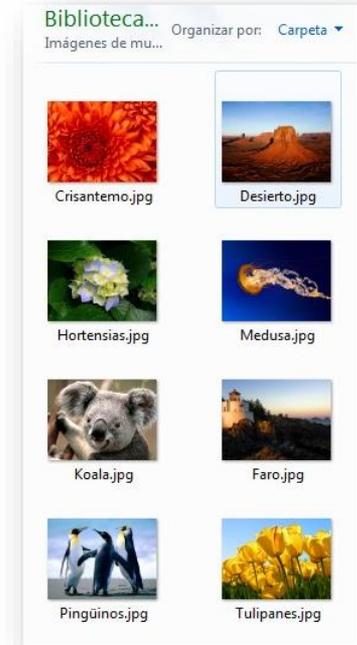
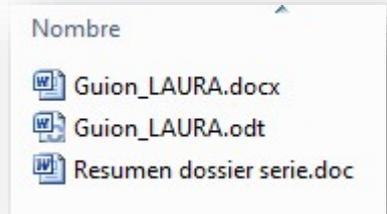
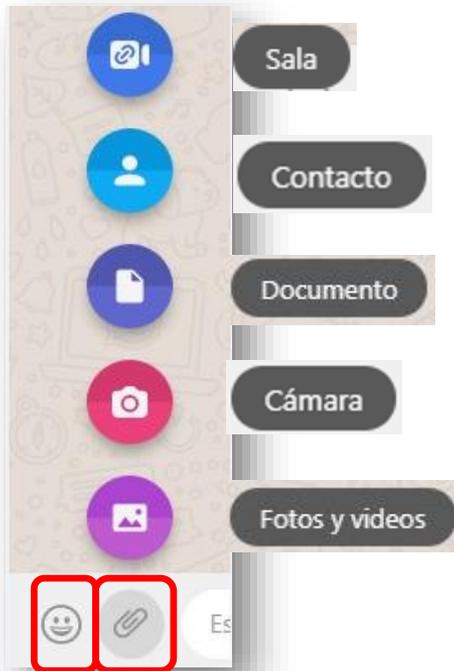
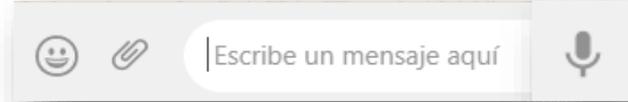
Descripción  
Añade una descripción del grupo



# WhatsApp Web: Mensaje

## Dentro de un mensaje:

- Escribir, responder, reenviar, borrar, etc...
- Mucho más versátil, para descargar o adjuntar



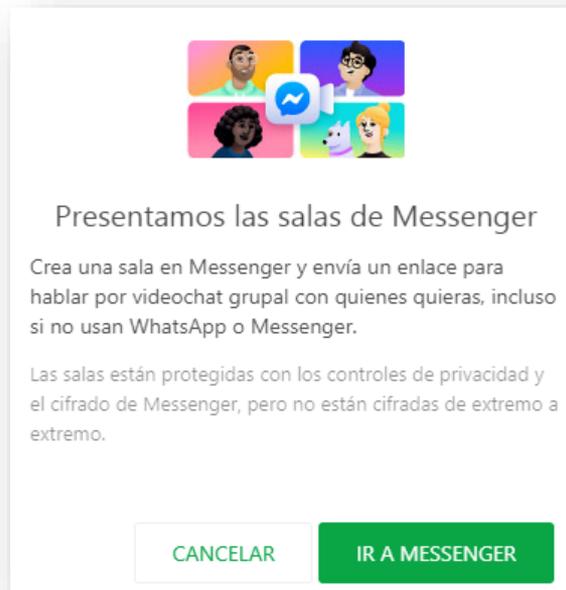
*Emojis*



# WhatsApp Web: Salas

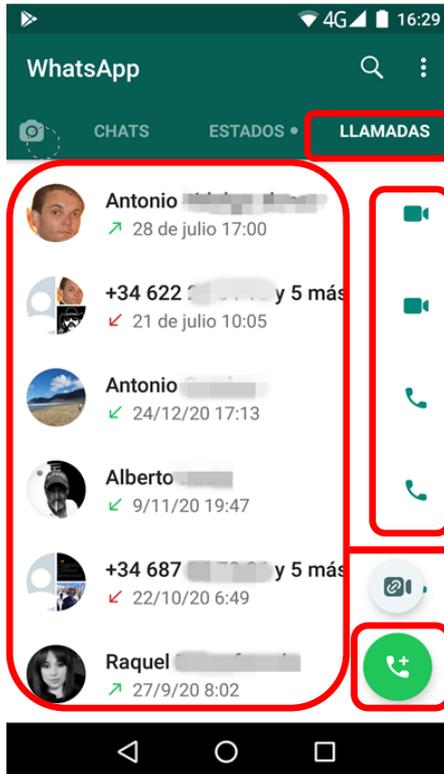
## Salas:

- Permite realizar videollamadas masivas (50px)
- Se hace a través de Messenger Rooms
- Invitación mediante enlace. Publicas o privadas
- Ojo con la privacidad. Facebook o Messenger



# WhatsApp: Llamadas

## Llamadas:



- Sólo en la versión móvil (no Web)
- Son gratuitas (*sólo cargos de datos*)
- De audio o video llamadas
- Individuales o grupales (7px)

*Tipo de llamada recibida*

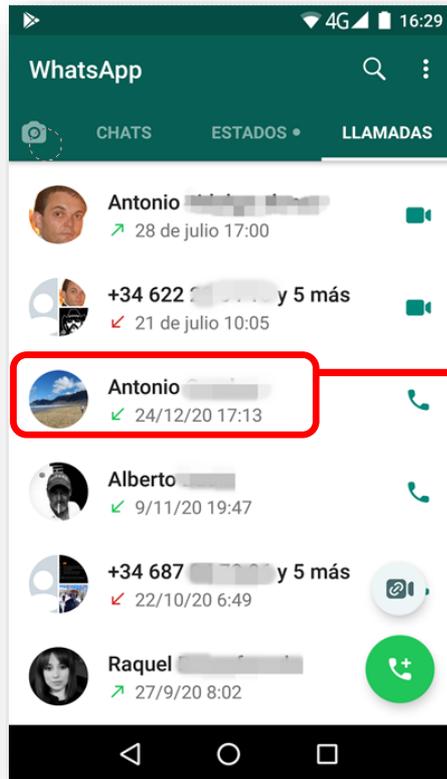
*Registro de llamadas*

*Nueva llamada (individual o grupal)*

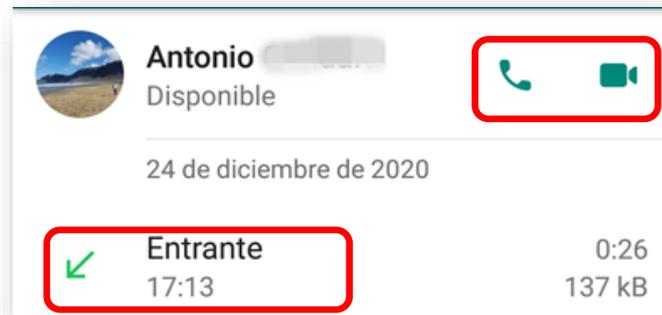


# WhatsApp: Llamadas

## Si ya te han llamado:



- Pulsas en el contacto
- Eliges audio o videollamada



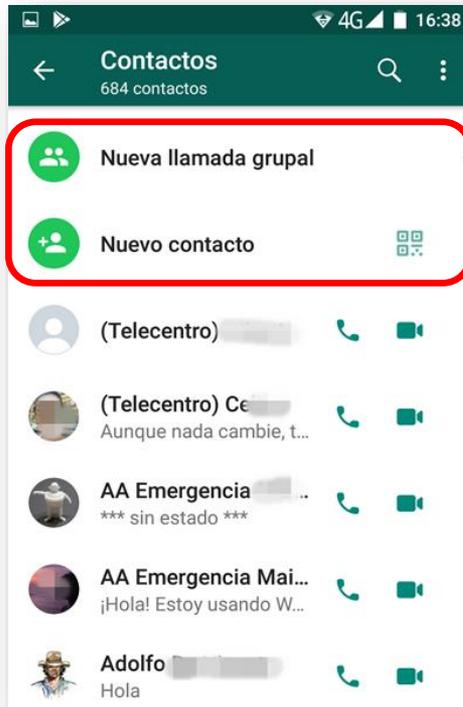
*Registro de llamadas del contacto*



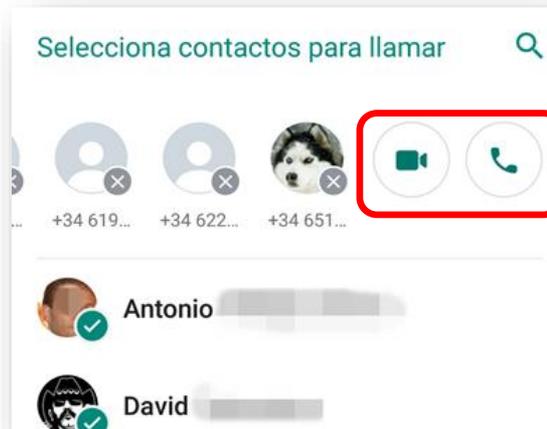
# WhatsApp: Llamadas



## Nueva llamada: Opciones



- a) Eliges un contacto de tu agenda
- b) Creas un nuevo contacto
- c) Haces una llamada grupal (7 px)  
*... seleccionas los contactos*



*... y eliges  
audio/video*



# WhatsApp: Llamadas grupales



## Video llamada grupal



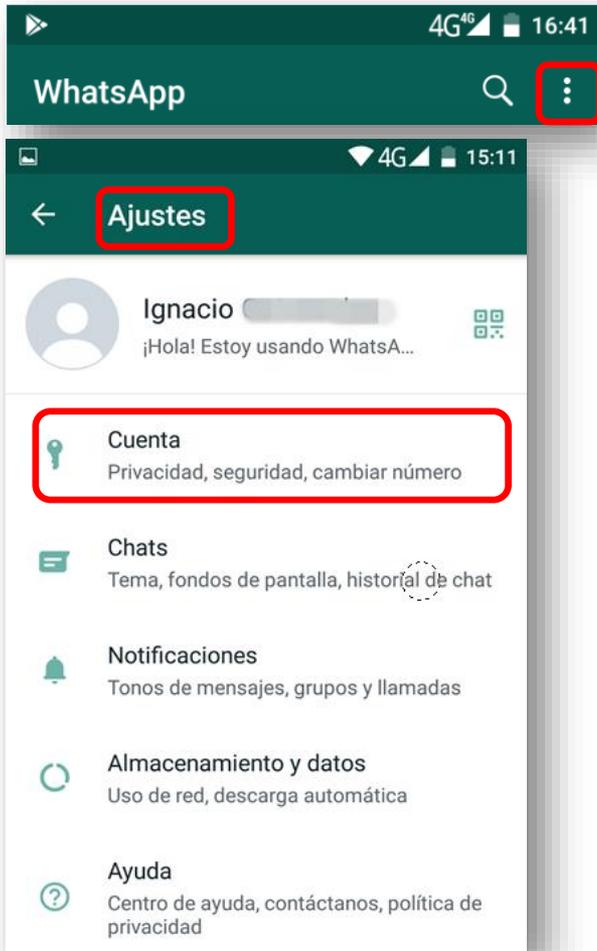
### *Cuadro de mandos:*

- *Activar/Desactivar Video*
- *Activar/Desactivar Micro*
- *Reverso cámara*
- *Colgar (abandonar llamada)*



# WhatsApp: Ajustes

## Por último: Ajustes de configuración



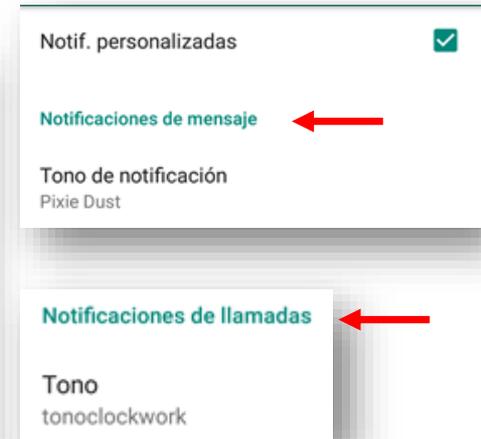
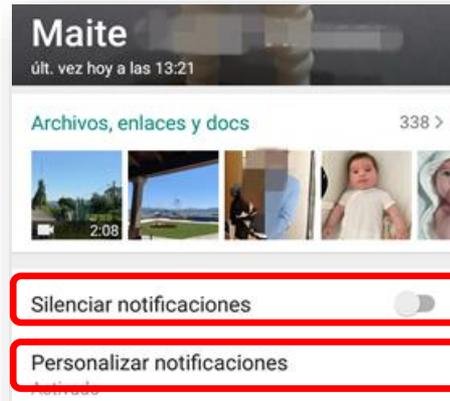
*Si cambias de móvil ...*



# WhatsApp: Ajustes

## Personalizar notificaciones

- *Abres un chat*
- *Tocas el nombre*
- *Silenciar notificaciones*
- *Personalizar notificaciones*



*Grupos "demasiado" activos*



# WhatsApp: Ajustes

## Copia de seguridad, historial, datos, ...

**Ajustes de chat**

Enter para enviar   
La tecla Enter enviará tu mensaje

Visibilidad de archivos multim...   
Mostrar archivos multimedia descargados recientemente en la galería de tu teléfono

Tamaño de fuente  
Mediano

 **Copia de seguridad**

 **Historial de chats**

**← Historial de chats**

-  Exportar chat
-  Archivar todos los chats
-  Vaciar todos los chats
-  Eliminar todos los chats

### Importante

**← Copia de seguridad**

 **Última copia**

Haz una copia de seguridad de tus mensajes y archivos en Google Drive. Puedes restaurarlos cuando reinstales WhatsApp. Los mensajes también se respaldarán en el almacenamiento interno de tu teléfono.

Local: 2:01  
Google Drive: 24 de julio 5:18  
Tamaño: 2,0 GB

**GUARDAR**

 **Ajustes de Google Drive**

Los mensajes y archivos en tu copia de seguridad de Google Drive no están protegidos por el cifrado de extremo a extremo de WhatsApp.

**Guardar en Google Drive**  
Semanalmente

### Otras opciones

**← Almacenamiento y datos**

 **Administrar almacenamiento**  
9,1 GB

 **Uso de datos**  
10,9 GB enviados • 49,2 GB recibidos

Usar menos datos para lla...

**Descarga automática**

Los mensajes de voz siempre se descargan automáticamente

Descargar con datos móviles  
Fotos

Descargar con Wi-Fi  
Todos los archivos

En itinerancia de datos



# Proyecto Oviedo Digital

## Fuentes, tutoriales y referencias

- WhatsApp Oficial: <https://www.whatsapp.com/>
- Adslzone: <https://www.adslzone.net/moviles/whatsapp/>
- Agarra el timón: <https://agarraeltimon.wordpress.com/>
- Elaboración propia

